

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Internet merupakan jaringan kerja antar banyak komputer. Melalui jaringan ini selalu tersedia pesan-pesan elektronik termasuk *e-mail*, *transmisi file*, dan komunikasi timbal balik antar individu atau antar komputer. Sejalan dengan meningkatnya penyedia layanan internet di Indonesia, maka berkembang pula jumlah pemakaian internet dan mempopulerkan penggunaan internet dikalangan dosen, mahasiswa, peneliti dan ilmuwan lainnya (Sofyan, 2011).

Pemanfaatan internet tidak hanya pada organisasi sektor bisnis, tetapi juga pada sektor publik. Salah satu instansi sektor publik yang memanfaatkan internet adalah lembaga perguruan tinggi. Bagi lembaga perguruan tinggi internet telah menjadi kebutuhan untuk menunjang proses pendidikan. Pemanfaatan internet ini sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efesiensi dan produktivitas bagi manajemen pendidikan perguruan tinggi khususnya di UIN Suska Riau. Permasalahan yang selalu timbul didunia pendidikan adalah kurangnya informasi dan referensi akibat terbatasnya jumlah sarana pembelajaran. Terbatasnya pemanfaatan internet dipengaruhi oleh beberapa hal, diantaranya kurangnya penguasaan bahasa inggris, kurangnya sumber informasi dalam bahasa Indonesia, mahalnya biaya akses internet, dan ketidaksiapan tenaga pendidik (Sapiyah, 2013).

Berdasarkan UU No. 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen dinyatakan bahwa dosen adalah tenaga pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mengajar, mentransformasikan, mengembangkan dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Dosen sebagai tenaga profesional dibidang pendidikan yang berada pada tingkat sosial ekonomi menengah, cenderung memanfaatkan internet untuk mencari berbagai informasi yang bermanfaat bagi pelaksanaan tugasnya (Sofyan 2011). Melalui internet, setiap individu dengan mudah mendapatkan informasi berupa dokumen maupun peristiwa yang sedang terjadi, pengetahuan, bahkan teori, konsep, definisi, model, kajian ilmiah, laporan penelitian, artikel,

jurnal ilmiah, bahan kuliah, dan berbagai buku referensi yang bermanfaat bagi pelaksanaan tugas dosen. Dosen dapat meningkatkan kinerjanya sebagai pendidik dengan melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Kinerja adalah suatu akumulasi hasil akhir dari semua proses dan kegiatan kerja (Robins, 2005 dalam Sofyan 2011). Guna mencapai hasil yang maksimal dalam hal kinerja, seorang dosen harus memahami variabel-variabel yang menyumbang ke kinerja yang tinggi. Meningkatkan kinerja dosen berarti mengharapkan dosen melakukan pekerjaan seoptimal mungkin untuk menghasilkan keluaran yang besar dan proporsional menurut tugas yang diberikan kepada dosen, sehingga upaya untuk mempertahankan keluaran minimal tetap lebih besar nilai yang diharapkan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sofyan, (2011) tentang penggunaan internet dan kinerja dosen pegawai negeri sipil kopertis wilayah III. Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mendeskripsikan pengaruh aktifitas mengakses internet terhadap kinerja dosen. Variabel bebas yang digunakan yaitu penggunaan internet dengan indikator meliputi intensitas penggunaan internet dan pencarian informasi tentang ilmu pengetahuan terkini. Variabel terikatnya yaitu kinerja dosen diukur dengan indikator kinerja di bidang pendidikan dan pengajaran, kinerja di bidang penelitian, dan kinerja di bidang pengabdian kepada masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara intensitas mengakses internet dengan tingkat kinerja para dosen pegawai negeri sipil kopertis wilayah III. Pengaruhnya kecil, tetapi signifikan. Kecilnya pengaruh tersebut secara teoritik maupun empirik disebabkan oleh adanya berbagai faktor lain yang ikut mempengaruhi kinerja dosen.

Pemanfaatan internet dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau sudah dimanfaatkan oleh Dosen. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, masih ada terdapat beberapa kendala yang dialami oleh Dosen tersebut, diantaranya:

1. Dosen tidak terbiasa menggunakan internet dalam proses pengiriman tugas dikarenakan faktor kebiasaan Dosen yang sudah terbiasa dengan menggunakan lembaran kertas dalam mengoreksi dan memberi nilai Mahasiswa.
2. Masih ada Dosen yang belum memaksimalkan penggunaan internet dalam proses belajar mengajar seperti memberikan materi kuliah, *datasering* atau diskusi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pemanfaatan internet terhadap kinerja dosen di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Untuk itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Pemanfaatan Internet Terhadap Kinerja Dosen di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang dapat di ambil adalah bagaimana pengaruh pemanfaatan internet terhadap kinerja Dosen di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau?

## **1.3 Batasan Masalah**

1. Variabel yang akan digunakan yaitu:
  - a. Pemanfaatan internet
  - b. Kinerja dosen, indikator yang digunakan yaitu tridharma perguruan tinggi yang meliputi tugas pendidikan dan pengajaran, tugas penelitian, dan tugas pengabdian kepada masyarakat.
2. Objek dalam penelitian ini yaitu Dosen yang masih aktif (selain cuti dan studi) di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pemanfaatan internet terhadap kinerja dosen khususnya di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
2. Untuk merekomendasikan kepada pihak Fakultas Sains dan Teknologi agar dapat lebih memaksimalkan pemanfaatan internet demi menunjang kinerja dosen yang lebih baik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat menjadi bahan alternatif pemikiran atau pertimbangan dalam pengambilan keputusan, khususnya bagi dosen Fakultas Sain dan Teknologi UIN Suska Riau dalam upaya meningkatkan kinerja yang berorientasi pada pemanfaatan internet.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi kinerja dosen untuk pengembangan dalam pemanfaatan internet yang lebih maksimal.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk dapat memudahkan pemahaman pembaca, penelitian ini disusun menjadi enam bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum dari Tugas Akhir yang meliputi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan secara teoritis tentang hal-hal spesifik dan teori-teori yang mendukung dalam menganalisis Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Dosen.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian, meliputi objek penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, serta bagan alir penelitian.

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang analisis kondisi eksisting objek penelitian dan mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, serta mengolah data yang diperoleh untuk mendapatkan hasil analisis penelitian.

### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pengolahan hasil analisis penelitian.